



Noteikumi datu platformas "Step" portāla testa vidē ir piemērojami no to publicēšanas brīža testa vidē, datu platformas "Step" portālā piemērojami no 2025. gada 23. janvāra.

Datu platformas "Step" portāla lietošanas noteikumi

1. Termini

ST – Datu platformas "Step" turētājs AS "Sadales tīkls", reģistrācijas Nr. 40003857687, juridiskā adrese: Šmerļa iela 1, Rīga, LV-1160.

"Step" portāls – Datu platformas "Step" tīmekļa vietne (www.datuplatforma.lv). Ar portāla funkcionalitāti ir nodrošinātā piekļuve elektroenerģijas lietotāju un objektu tehniskajiem datiem, tirgus ziņojumiem, patēriņa un norēķinu datu apmaiņai, kā arī elektroenerģijas tirgus atskaitēm. Portālā pieejamas Lietotāju pārvaldības un informācijas apmaiņas iespējas.

Datu platformas "Step" lietotājs – Elektroenerģijas tirgus dalībnieks vai sistēmas operators, ar kuru ir nodibinātas līgumattiecības un/vai uz kuru attiecas Datu platformas "Step" vispārīgie noteikumi. Datu platformas "Step" lietotājs faktiski "Step" portāla lietošanu īsteno caur Lietotāju.

Lietotājs – "Step" portāla Galvenais lietotājs vai Papildlietotājs, kuram ir piešķirta piekļuve "Step" portālā. Lietotājs ir pilnvarots pārstāvēt Datu platformas "Step" lietotāja intereses un rīkoties tā vārdā.

Galvenais lietotājs – ir fiziska persona, kas pārstāv Datu platformas "Step" lietotāju un kam ir paplašinātas tiesības pārvaldīt piekļuves, Papildlietotājus un/vai datus "Step" portālā.

Papildlietotājs – ir fiziska persona, kas pārstāv Datu platformas "Step" lietotāju un kam ir noteiktās piekļuves tiesības pārvaldīt datus "Step" portālā.

Autentifikācija - elektronisks process, kurā elektroniskās identifikācijas pakalpojuma sniedzējs veic fiziskās personas elektronisko identifikācijas datu pārbaudi, lai nodrošinātu šīs personas elektronisko identifikāciju.

Elektroniskās identifikācijas līdzeklis - materiāli un nemateriāli elementi, kuri ietver personas elektroniskos identifikācijas datus un kurus izmanto, lai elektroniskajā vidē pārbaudītu fiziskās personas identitāti.

Identifikācijas pakalpojuma sniedzējs - sadarbības partneris, ar kura palīdzību iespējams autorizēties portālā "Step".

Noteikumi – "Step" portāla lietošanas noteikumi ar visiem to grozījumiem un papildinājumiem, kas publicēti "Step" portālā.

2. Vispārīgie noteikumi

2.1. Noteikumi ir saistoši Datu platformas "Step" lietotājam un visiem Lietotājiem. Katram Lietotājam ir pienākums iepazīties ar Noteikumiem. Lietotāja autorizēšanās portālā "Step" ir uzskatāma par apstiprinājumu tam, ka Lietotājs ir iepazinies ar Noteikumiem un piekrīt tos ievērot.

2.2. Līdztekus Noteikumiem ir piemērojams/-i Datu platformas "Step" lietošanas līgums, Datu platformas "Step" vispārīgie noteikumi, personas datu apstrādes principi un spēkā esošie tiesību akti.

2.3. Visas Lietotāja darbības, kas tiek veiktas "Step" portālā, t.i. informācijas pieprasīšana, lietošana, tirgus ziņojumu un datu apmaiņa, sarakste, vai jebkura cita vienošanās starp Lietotāju un ST, kā arī ST paziņojumi, kas Lietotājam tiek nosūtīti izmantojot "Step" portālu vai citu pušu saskaņoto saziņas kanālu, tiek uzskatītas par juridiski saistošām visiem attiecīgā Datu platformas "Step" lietotāja Lietotājiem.

2.4. Jebkāda veida informācija vai paziņojumi, kurus ST nodod Datu platformas "Step" lietotājam, izmantojot "Step" portālu, ir uzskatāmi par saņemtiem un juridiski saistošiem ar brīdi, kad informācija ir pieejama "Step" portālā.

3. Noteikumu stāšanās spēkā un piekļuve "Step" portālam

3.1. Noteikumi un to grozījumi stājas spēkā brīdī, kad tie tiek publicēti un ir pieejami "Step" portālā. Katram Lietotājam ir pienākums iepazīties ar Noteikumiem un to grozījumiem.

3.2. Lietotāja reģistrācija "Step" portālā notiek elektroniski šādā kārtībā:

3.2.1. Galvenā lietotāja reģistrāciju veic ST, pamatojoties uz Datu platformas "Step" lietotāja noslēgto Datu platformas "Step" lietošanas līgumu un Vienotā datu apmaiņas standarta noteiktajā kārtībā saņemto informāciju. Galvenais lietotājs var aktivizēt piekļuvi pēc tam, kad saņēmis ST e-pastu ar lietotāja autorizācijas un aktivizācijas saiti, ir ievadījis savu personas kodu un ir Autentificējies ar kādu no Elektroniskās identifikācijas līdzekļi.

3.2.2. Papildlietotāja reģistrāciju veic Galvenais lietotājs. Papildlietotājs var aktivizēt piekļuvi pēc tam, kad saņēmis e-pastu ar lietotāja autorizācijas un aktivizācijas saiti, ir ievadījis savu personas kodu un ir Autentificējies ar kādu no Elektroniskās identifikācijas līdzekli.

3.2.3. Autorizācijas un aktivizācijas saitei ir derīguma termiņš, kas norādīts e-pastā.

3.3. Lietotāja pieslēgšanās "Step" portālā notiek ar kādu no Elektroniskās identifikācijas līdzekli:

3.3.1. Pieslēdzoties "Step" portālam Lietotājs apstiprina, ka ir iepazinies ar šiem Noteikumiem un neiebilst pret Elektroniskās identifikācijas procesa ietvaros iegūtu personas datu (vārdu, uzvārdu un personas kodu) apstrādi, nolūkā nodrošināt piekļuves tiesības un nepārprotamu Lietotāja Autentifikāciju.

3.3.2. Izvēlētajā Elektroniskās identifikācijas pakalpojuma sniedzēja tīmekļa lapā Lietotājs veic identifikācijas procesu, prasītajos laukos ievadot attiecīgā servisa sniedzēja prasīto informāciju, kas ļaus Lietotāju Elektroniski identificēt.

3.3.3. Veiksmīgas Autentifikācijas rezultātā, Identifikācijas pakalpojuma sniedzējs lietotāja personas datus nodod ST. Datu nodošana notiek sistēmu līmenī. Tikai Identifikācijas pakalpojuma sniedzēja atsūtītā un ST sistēmā reģistrētā personas koda atbilstības gadījumā Lietotājam ir pieejams "Step" portāls.

3.3.4. Autentifikācijas procesā ST iegūtos Lietotāja personas datus un ar autentifikācijas procesu reģistrētus notikumus, kas dokumentēti atbilstoši normatīvo aktu prasībām, glabā auditācijas pierakstos 36 mēnešus no notikuma brīža.

3.4. Galvenais lietotājs ir atbildīgs par Papildlietotāju piekļuves izveidi vai piekļuves noņemšanu.

3.5. Galvenajam lietotājam ir tiesības patstāvīgi mainīt piekļuves tiesības visiem Papildlietotājiem. Ja Galvenais lietotājs no viņa neatkarīgu iemeslu dēļ, nevar noņemt pieejas tiesības "Step" portālā reģistrētajam Lietotājam, Galvenā lietotāja pienākums ir nekavējoties informēt ST par pieejas tiesību liegšanu Lietotājam, rakstot uz e-pastu: step@sadalestikls.lv.

3.6. Lietotāju piekļuves tiesības tiek deaktivizētas nekavējoties, ja tiek pārtraukts Datu platformas "Step" lietošanas līgums.

3.7. Piekļuve Lietotājam tiek liegta, ja Lietotājs nav pieslēdzies "Step" portālam e-pastā saņemtās autorizācijas saites derīguma termiņa laikā.

3.8. Piekļuve Lietotājam tiek liegta, ja ST ir pamatotas aizdomas par pretlikumīgu "Step" portāla izmantošanu, piemēram, mēģinājumiem veikt neautorizētu piekļuvi, datu apstrādi bez tiesiskā pamata, drošības sistēmu apiešanu vai jebkādām citām darbībām, kas pārkāpj normatīvos aktus vai šos Noteikumus. Šādos gadījumos ST var veikt arī papildu pārbaudes un informēt atbildīgās institūcijas, lai nodrošinātu personas datu aizsardzību un sistēmas drošību.

3.9. Piekļuve Galvenajam lietotājam tiek liegta, ja Datu platformas "Step" lietotājs ir pieprasījis liegt pieejas tiesības Galvenajam lietotājam, rakstot uz e-pastu: step@sadalestikls.lv.

3.10. Piekļuve Lietotājam tiek bloķēta, ja Lietotājs nav pieslēdzies "Step" portālam ST Vienotā datu apmaiņas standarta noteiktajā periodā

4. Datu platformas "Step" lietotāja saistības, tiesības un atbildība

4.1. Datu platformas "Step" lietotājs ir pilnā apmērā atbildīgs par Lietotājiem, kuriem viņā vārdā un pilnvarojumā ir tikusi piešķirta piekļuve "Step" portālam, un tam ir saistoša jebkura Lietotāja, tai skaitā Galvenā lietotāja iecelta Papildlietotāja, "Step" portālā vai attālināti veikta darbība.

4.2. Datu platformas "Step" lietotājs apliecina, ka Galvenajam lietotājam ir tiesības jebkurā laikā mainīt, piešķirt vai anulēt Lietotāja piekļuvi. ST pilnā mērā paļaujas uz to, ka Galvenais lietotājs uzņemas pienākumu regulāri pārskatīt, aktualizēt un pārliicināties par autorizēto Lietotāju saraksta atbilstību.

4.3. Datu platformas "Step" lietotājs ir atbildīgs par visām darbībām, ko veic Lietotāji.

4.4. Datu platformas "Step" lietotājam ir tiesības pieprasīt ST piešķirt/noņemt piekļuves tiesības Galvenajam lietotājam.

4.5. Datu platformas "Step" lietotājam ir pienākums sekot līdzi un ievērot aktuālo Noteikumu redakciju.

5. Lietotāju saistības, tiesības un atbildība

5.1. Lietotājam ir tiesības Datu platformas "Step" lietotāja vārdā veikt darbības "Step" portālā.

5.2. "Step" portālā esošie dati un informācija ir ierobežotas pieejas informācija, Lietotājam ir pienākums "Step" portālā pieejamos datus, atskaites un tirgus ziņojumus lietot godprātīgi, legītimiem nolūkiem un ar atbilstoši tiesisku pamatu, nepārkāpt citu personu tiesiskās intereses.

5.3. Lietotājiem ir pienākums veikt atbilstošus drošības pasākumus un glabāt Elektroniskās identifikācijas līdzekļus tādā drošā veidā, lai tie neklūtu pieejami trešajām personām. Lietotājs ir atbildīgs par Elektroniskās identifikācijas līdzekļus glabāšanu drošā, citām personām nepieejama vietā un uzņemas atbildību par visām darbībām, kas ir veiktas ar Lietotāja Elektroniskās identifikācijas līdzekļiem.

5.4. Lietotājam ir pienākums uzturēt aktuālo kontaktinformāciju – Lietotāja e-pastu "Step" portālā.

5.5. Lietotājs ir atbildīgs par citu personu datu, kas, kopīgi lietojot "Step" portālu, var nonākt Lietotāja rīcībā, drošību, un Lietotājs apņemas šos datus bez iepriekšējas saskaņošanas ar konkrēto personu vai cita tiesiska pamata pastāvēšanas neizpaust trešajām personām. Lietotājs nedrīkst apkopot un iegūt citu personu datus bez tiesiska pamata.

5.6. Lietotājs apņemas ievērot Noteikumus, kā arī Lietotājam ir pienākums sekot līdzi un ievērot aktuālo Noteikumu redakciju.

5.7. Lietotājam ir aizliegts veikt darbības, kas var kaitēt "Step" portāla un ar to saistīto informācijas sistēmu darbībai, tai skaitā, bet ne tikai, apiet vai bojāt "Step" portāla drošības kontroles, kā arī patvaļīgi paplašināt piešķirtās pieejas tiesības. Pārkāpumu gadījumā "Step" portāla funkcionalitātes nodrošināšana Lietotājam var tikt liegta.

6. ST saistības, tiesības un atbildība

6.1. ST ir "Step" portāla sistēmas uzturētājs un personas datu pārzinis, kas nodrošina portāla darbību un atbilstību datu aizsardzības prasībām.

6.2. ST nodrošina Noteikumiem atbilstošu pakalpojumu sniegšanu.

6.3. ST nodrošina ar Lietotāju saistītās informācijas konfidencialitāti. ST ievēro personas datu aizsardzības pamatprincipus, garantējot, ka visa ar Lietotājiem saistītā informācija tiek apstrādāta droši un tikai saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un Noteikumiem.

6.4. ST ir tiesīgs jebkurā laikā veikt grozījumus Noteikumos, bez papildus informēšanas. Aktuālā versija ir pieejama "Step" portālā.

6.5. ST ir tiesības veikt tehniskos uzturēšanas darbus "Step" portālā, radot pārrāvumus "Step" portāla darbībā un pieejamībā.

6.6. ST neatbild par bojājumiem vai traucējumiem "Step" portāla darbībā, ja to cēlonis ir bojājumi, darbības traucējumi Datu platformas "Step" lietotāja iekārtās, e-pasta konfigurācija vai noslogotība, neatbilstošu vai nelicencētu iekārtu vai programmatūras lietošana, pārtraukums elektroenerģijas piegādē, interneta tīkla darbības traucējumi vai Lietotāja datora, viedtālruna, planšetdatora neatbilstība Noteikumiem.

6.7. ST nav atbildīgs, ja Datu platformas "Step" lietotājs nesaņem ST nosūtīto informāciju uz Datu platformas "Step" lietotāja norādīto e-pasta adresi.

6.8. ST neatbild par kaitējumu, kas Datu platformas "Step" lietotājam radies, tajā skaitā, bet ne tikai, "Step" portāla darbības pārtraukuma, uzlabošanas vai profilakses laikā.

6.9. ST nav atbildīgs par gadījumiem, sekām un zaudējumiem, kas rodas, ja Lietotājs ir iesniedzis nepilnīgu vai kļūdainu informāciju.

7. Pakalpojuma maksa

7.1. "Step" portāla lietošana ir bezmaksas pakalpojums.

7.2. Par to pakalpojumu izpildi, par kuru izpildi paredzēta samaksa, Datu platformas "Step" lietotājs maksā saskaņā ar ST cenrādi un/ vai izrakstīto rēķinu.

8. Personas datu apstrāde

8.1. ST kā personas datu pārzinis, pamatojoties uz ST legítimajām interesēm veikt efektīvu un drošu "Step" portāla pārvaldību, apstrādā Lietotāju personas datus (vārds, uzvārds, personas kods, e-pasta adrese, tālrunis) nolūkā:

8.1.1. administrēt Lietotāju pieejas tiesības;

8.1.2. nodrošināt Lietotāja Autentifikāciju;

8.1.3. veikt ar "Step" portāla darbības saistītās dokumentācijas apriti;

8.1.4. nodrošināt prasījumu tiesību realizāciju;

8.1.5. dokumentēt un saglabāt rezerves kopiju;

8.1.6. nodrošināt sistēmas integritāti un drošību;

8.1.7. nodrošināt ST un Lietotāja interešu aizsardzību;

8.1.8. veikt Latvijas Republikas spēkā esošajos tiesību aktos noteikto pienākumu izpildi.

8.2. Personas datu apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz ST leģitīmo interesi stiprināt elektroenerģijas lietotāju datu aizsardzību, kā arī nodrošināt augstāku datu drošību un piekļuves aizsardzību informācijas sistēmām (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu).

8.3. Lietotāja personas kods tiek anonimizēts un izmantots vienīgi autentifikācijas pakalpojumu nodrošināšanai, ievērojot tiesību aktos noteiktās prasības par elektronisko identifikāciju.

8.4. Personas dati tiks glabāti tik ilgi, cik nepieciešams mērķu sasniegšanai un normatīvo aktu prasību ievērošanai.

8.5. Lai iegūtu plašāku informāciju par īstenoto personas datu apstrādi un Lietotāja kā datu subjekta tiesībām, rakstiet ST datu aizsardzības speciālistam uz e-pastu: personasdati@sadalestikls.lv.

8.6. ST nodrošina atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, kas nepieciešami, lai nodrošinātu Lietotāja personas datu apstrādi saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu prasībām, tai skaitā, lai aizsargātu Lietotāja datus pret nejaūšu, neatļautu vai prettiesisku piekļuvi, izpaušanu, labošanu vai nozaudēšanu.

8.7. ST ir tiesīgs nodot Lietotāja personas datus ST apstrādātājiem vai citiem pakalpojuma sniedzējiem, ja tas ir nepieciešams "Step" portāla funkcionalitātes nodrošināšanai un/vai no Lietotāja iesniegtā pieprasījuma izrietošo saistību izpildei, kā arī trešajām personām, ja šīm personām ir tiesisks pamats šādu Personas datu iegūšanai no ST.

8.8. Lietotājs ir tiesīgs realizēt savas tiesības piekļūt saviem personas datiem savā Lietotāja kontā. Papildlietotājs var labot savus personas datus, pieprasot Galvenajam lietotājam izmaiņu veikšanu. Galvenais lietotājs var labot savus personas datus, rakstot uz e-pastu: step@sadalestikls.lv.

9. Citi noteikumi

9.1. Strīdi, kas saistīti ar "Step" portāla lietošanu, tiek risināti, pusēm vienojoties. Priekšnoteikums strīda izskatīšanai ir rakstveida pretenzijas iesniegšana otrai pusei.

9.2. Ja strīdu nevar atrisināt pusēm vienojoties, tas tiek izšķirts Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem.

9.3. Ja "Step" portālā pieejama informācija vai pieteikumi dažādās valodās, tad par noteicošo uzskatāms teksts latviešu valodā, bet to teksti citās valodās tiek uzskatīti par tulkojumu no latviešu valodas.

9.4. Lietotāji, kuri ir reģistrējušies "Step" portālā līdz 2025. gada 22. janvārim (ieskaitot), saglabā tiesības pieslēgties "Step" portālam un Autentificēties, izmantojot savu lietotājvārdu un paroli, līdz brīdim, kad tiks veiktas papildu izmaiņas Autentifikācijas procesā, tas ir, kad Lietotājs būs ievadījis savu personas kodu "Step" portālā, lai turpmāk izmantotu Elektroniskās identifikācijas līdzekļus Autentifikācijai. Šī pāreja uz jauno Autentifikācijas metodi jāveic līdz 2025. gada 28. februārim (ieskaitot), pēc kura datuma vecā Autentifikācijas metode ar lietotājvārdu un paroli vairs nebūs pieejama, un Lietotājiem būs jāizmanto tikai Elektroniskās identifikācijas līdzekļi.